



### Garantie Produit – 30 ans – Revêtement de sol à clipser

Ces revêtements de sol sont couverts par le fabricant avec la Garantie d'Usure Limitée. Cette garantie s'applique à l'acheteur d'origine contre les défauts de fabrication du revêtement de sol.

La garantie complète et détaillée se trouve sur le site internet : [multipanel.co.uk/about-multipanel/30-year-warranty/](http://multipanel.co.uk/about-multipanel/30-year-warranty/).

Grant Westfield offre une garantie réduite de 30 ans contre l'usure, garantissant que Multipanel® Click ne s'utilisera pas dans le cadre d'un usage domestique avec un trafic piétonnier normal.

L'usure signifie la suppression des motifs et des couleurs du revêtement de sol. En cas de réclamation réussie au titre de votre garantie Multipanel® Click, nous remplacerons la quantité de revêtement de sol nécessaire, toutefois nous ne considérerons pas les demandes de prise en charge pour autres coûts consécutifs seulement dans le cas exceptionnel lorsque la planche/carrelage défectueux compromet l'usage normal de la zone environnante.

#### Cette garantie ne couvre pas la défaillance du produit due aux cas suivants de :

- Installation défectueuse et incorrecte.
- Installation dans une pièce humide, une véranda, une caravane/un camping-car/RV, bateau et à l'extérieur.
- Entretien et nettoyage inappropriés
- Dommages et mauvaise utilisation
- Dommages dus à l'usage d'un plancher chauffant.
- Dommages dus à l'utilisation d'une sous-couche inappropriée
- Exposition prolongée aux rayons du soleil.

#### Avant l'installation, les planches de parquet doivent être contrôlées et toute anomalie signalée. Toute réclamation relative aux causes suivantes, ne sera pas couverte par la garantie (À noter : le montage signifie l'acceptation que le produit est arrivé en bon état) :

- Correspondance des couleurs et des niveaux de brillance entre toutes les différentes planches d'un même fini.
- À noter : Le degré de variation est normal sur les planches à grain de bois et certains carreaux de marbre pour garantir un effet authentique.
- Si le revêtement de sol est installé par un artisan, les couleurs doivent être approuvées par le client avant l'installation.
- Le revêtement de sol doit être entreposé à une température ambiante pendant 48h avant son installation.
- Aucun dommage n'a été constaté avant le début de l'installation
- Imperfections ou défauts du stratifié - bien que peu probables.

Cette garantie ne concède aucun droit autre que ceux énoncés ci-dessus et les réclamations pour pertes ou dommages consécutifs sont spécifiquement exclues. Grant Westfield se réserve le droit de modifier le décor et les dimensions du Multipanel® Click. Nous espérons que vous êtes entièrement satisfait du produit Multipanel® que vous avez acheté et que vous reviendrez chez Multipanel® pour tous vos autres besoins en matière de revêtement de mur/sol.

La garantie Multipanel® de 30 ans est reconnue par Norcros Group (Holdings) Ltd T/A Grant Westfield.

## **[multipanel.fr](http://multipanel.fr)**

Multipanel®, Ocean Interiors BV, Vogt 21, 6422 RK Heerlen

**t** +49 (0)2432 891 2620 **e** [info@multipanel.fr](mailto:info@multipanel.fr)

Multipanel® fait parti du Norcros Group (Holdings) Ltd T/A Grant Westfield

